

**Договор  
на техническое обслуживание и ремонт автомобилей №**

г. Чебоксары, Чувашская Республика

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «АВТО-ДИЗЕЛЬ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора ООО «УК «Коллегиум» управляющей организацией ООО «АВТО-ДИЗЕЛЬ» Царегородцевой Марины Валентиновны, действующей на основании Устава и договора № 01 от 25.09.2008г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, действующая на основании \_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее – Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре:

СТО – станция технического обслуживания автомобилей.

ТО – техническое обслуживание автомобиля.

Гарантийные обязательства – обязательства по безвозмездному ремонту и замене деталей, узлов и агрегатов, преждевременно вышедшие из строя по вине завода-изготовителя.

Запчасти – узлы, детали, сборочные единицы автомобиля.

Оригинальные запчасти – запчасти, изготовленные автопроизводителем, распространяемые через сервисную сеть компании - автопроизводителя.

Неоригинальные запчасти – запчасти, изготовленные не самим автопроизводителем, а на заводах других фирм.

ГСМ – горюче - смазочные материалы.

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется выполнить работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей Заказчика на станции технического обслуживания Исполнителя (далее по тексту СТО) с использованием собственных запасных частей и материалов или запасных частей Заказчика, если это предусмотрено Заявкой, а Заказчик обязуется принять результат работ и оплатить работу Исполнителя на условиях настоящего Договора.

1.2. На техническое обслуживание и ремонт принимаются автомобили Заказчика, принадлежащие ему на праве собственности, на основании свидетельства о регистрации ТС содержащее данные о владельце, типе автомобиля, модели автомобиля, идентификационный номер, государственный номерной знак.

1.3. Выполнение работ по настоящему Договору осуществляется на территории Исполнителя по адресу: Чувашская Республика г. Чебоксары Монтажный проезд, д. 6

### **2. Порядок технического обслуживания и ремонта автомобилей и сроки проведения работ**

2.1. Предварительная запись на проведение ТО или ремонта автомобилей осуществляется по телефону устно или письменно по заявке Заказчика. Срок прибытия автомобилей СТО определяет, исходя из собственной загрузки, и согласовывает с Заказчиком устно по телефону.

2.2 Прием автомобиля Заказчика для проведения работ, необходимых на данном автомобиле, производится по Заявке, форма которой предусмотрена СТО. В заявке отражается идентификационный номер автомобиля, модель автомобиля, государственный номерной знак, наличие руководства по эксплуатации, производится отметка об использовании деталей Исполнителя либо Заказчика. На основании причины обращения Заказчика на СТО Исполнителя, Исполнителем определяются предварительный перечень заказанных работ, предварительные стоимость и срок исполнения работ по данному автомобилю Исполнитель принимает автомобиль на СТО после подписания Сторонами Заявки на проведения работ (с расшифровкой ФИО и указанием должности подписывающего).

2.3. Исполнитель на основании Заявки Заказчика, формирует Заказ-Наряд, в котором указывается перечень работ и срок исполнения по данному автомобилю, указываются запасные части и материалы, необходимые для выполнения работ по данному автомобилю. При отсутствии разногласий по объему и стоимости выполняемых Исполнителем работ согласно Заявке, Стороны подтверждают согласие подписанием уполномоченными лицами Заказ-Наряда и Исполнитель приступает к выполнению работ. Стоимость работ и запасных частей, указывается в Акте выполненных работ и служит основанием для оплаты.

2.4. Заявка на проведение ТО с использованием неоригинальных запасных частей принимается Исполнителем исключительно по письменной просьбе Заказчика, либо в случае их предоставления самим Заказчиком.

В случае отсутствия письменной просьбы Заказчика об использовании неоригинальных запчастей на момент принятия Заявки к исполнению, СТО имеет право использовать оригинальные запчасти при выполнении заказанного объема работ. На момент принятия Заявки к исполнению СТО на своё усмотрение применяет имеющуюся на складе спецификацию ГСМ, требуемых для выполнения заказанных работ, если не оговорено в Заявке на проведение работ.

2.5. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля Заказчика осуществляется на производственных площадях Исполнителя.

2.6. Доставка автомобиля на СТО осуществляется Заказчиком своими силами и за свой счет.

2.7. Исполнитель самостоятельно определяет порядок выполнения согласованных в Заявке работ. СТО направляет автомобиль Заказчика на мойку для качественного проведения работ и соблюдения гигиены труда персонала СТО.

2.8. По завершении работ на данном автомобиле Исполнитель в течение 1 (одних) суток уведомляет Заказчика о завершении работ и о готовности Исполнителя передать отремонтированный автомобиль Заказчику.

2.9. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Исполнителем Заказчика, указанного в п.2.8. настоящего Договора, Заказчик обязан принять работы по ремонту автомобиля, подписать двухсторонний Акт выполненных работ или письменно изложить мотивированное возражение с указанием конкретных замечаний по объему и качеству выполненных работ. Если при выполнении работ используются запасные части и материалы Заказчика, Исполнитель отражает перечень использованных запасных частей и материалов Заказчика в Акте выполненных работ. В случае отказа от подписания Акта выполненных работ и при отсутствии с его стороны письменного мотивированного

возражения от его подписания, работы считаются принятыми, а объем, качество и сроки выполненных работ – удовлетворяющими требованиям Заказчика.

По условиям Заявки Исполнитель производит возврат замененных деталей Заказчику.

2.10. При передаче автомобиля Исполнителю для проведения работ по Договору осмотр внешних повреждений по согласованию Сторон не выполняется. Заказчик передает автомобиль без составления акта осмотра. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо повреждения и неисправности, имевшиеся на момент передачи автомобиля для проведения работ по договору, но не указанные Сторонами.

2.11. В случае если у Заказчика есть претензии к качеству/объему выполненных Исполнителем работ, Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней на основании мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта выполненных работ, а в необходимых случаях и на основании проведенной специалистами СТО Исполнителя экспертизы, составляют двухсторонний акт, в котором указываются претензии по выполненным работам и сроки их устранения.

2.12. Сроки выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля устанавливаются Исполнителем самостоятельно в зависимости от объема выполняемых работ и указываются в Заказ-Наряде.

2.12.1. Сроки выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту могут увеличиваться на время доставки запасных частей, необходимых для проведения ремонта и технического обслуживания с письменного уведомления Заказчика.

2.12.2. В случае продления согласованного в Заявке срока проведения ТО или ремонта, Исполнитель должен уведомить об это Заказчика.

2.12.3. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять работы, указанные в Заявке досрочно.

### **3. Права и обязанности Исполнителя**

3.1. Исполнитель оказывает услуги по ТО и ремонту автомобилей Заказчика согласно технической документации и использованием оригинальных и неоригинальных запчастей изготовителей автомобилей.

3.2. Исполнитель имеет право отказаться от использования неоригинальных запасных частей без объяснения причины, за исключением случая, когда такие запчасти предоставлены Заказчиком в соответствии с Заявкой.

3.3. Исполнитель производит текущий ремонт автомобилей Заказчика, характер и объем которого не превышают производственных возможностей СТО, что оговаривается в момент согласования Заявки на работы.

3.4. Исполнитель предоставляет запчасти и материалы, необходимые для проведения ТО и ремонта автомобилей Заказчика, если иное не оговорено в Заявке.

Если по условиям Заявки Заказчик по своему выбору самостоятельно предоставляет требуемые для ремонта запчасти, Заказчик обязан предоставить необходимые запчасти в срок, согласованный в Заявке.

3.5. При увеличении в процессе ТО или ремонта необходимого объема работ, увеличивающего общую их стоимость, с использованием собственных запасных частей и материалов, более чем на 15% от предварительно оговоренной суммы, Исполнитель обязан проинформировать об этом Заказчика. В этом случае заказ на выполнение увеличенного объема работ принимается к использованию только после получения письменного согласия со стороны Заказчика, переданного в письменном виде, посредством факсимильной или иной связи, позволяющей установить отправителя. Длительность проведения изменившегося объема работ может увеличиться на срок между направлением письменного уведомления Исполнителя и получением письменного согласия Заказчика. При увеличении в процессе ТО или ремонта необходимого объема работ, увеличивающего общую их стоимость, с использованием собственных запасных частей и материалов, менее чем на 15%, Исполнитель имеет право производить изменившийся объем работ без получения письменного согласия Заказчика.

3.6. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика предоставить требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества работ.

3.7. Посредством факсимильной или иной связи, позволяющей установить отправителя, Исполнитель обязуется известить Заказчика о дополнительных работах, необходимость которых была выявлена в процессе работы, в течение суток с момента выявления. В случае письменного согласия Заказчика на проведение дополнительных работ Исполнитель включает их дополнительно в Заказ-Наряд и в счет на оплату.

3.8. При выявлении в процессе выполнения работ недостатков автомобиля, угрожающих безопасности движения, немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работ. При несогласии Заказчика на устранение таких недостатков либо при невозможности их устранения, Исполнитель делает соответствующую запись о наличии указанных выше недостатков во всех экземплярах Акта выполненных работ.

3.9. Исполнитель обязуется передать Заказчику отремонтированный автомобиль, в порядке, предусмотренном Договором, надлежащим образом и в надлежащие сроки исполнить обязательства, предусмотренные в п.2.3. и п.2.8. настоящего Договора.

### **4. Права и обязанности Заказчика**

4.1. Заказчик обязан предоставлять автомобили на СТО точно к оговоренному времени. В случае невозможности выполнения этого требования заранее предупредить СТО о задержке или отказе от обслуживания. В данном случае Автомобили будут обслуживаться в порядке общей очереди.

4.2. Своевременно предоставлять информацию, запрашиваемую Исполнителем и необходимую для осуществления работ согласно Заявке.

4.3. Соблюдать установленные на СТО внутренние правила распорядка и условия проведения ремонта.

4.4. Для передачи автомобилей на СТО, получения автомобилей из ремонта, подписания документов, оговоренных настоящим Договором представитель Заказчика должен предоставить Исполнителю соответствующую доверенность или ее копию, заверенную надлежащим образом.

4.5. Принимать и оплачивать работы, выполненные Исполнителем, на основании выставленных счетов, в сроки, установленные в п.5.1. настоящего Договора.

4.6. Заказчик обязан забрать отремонтированный автомобиль с территории СТО не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителя и произвести оплату услуг Исполнителя согласно п.5.1. Договора.

4.7. Заказчик вправе заказать работы по ремонту и ТО с использованием запасных частей и материалов Исполнителя, либо предоставлять их самостоятельно, указав об этом в Заявке согласно п.2.2. настоящего Договора.

4.8. Заказчик вправе проверять ход и качество работ только в присутствии представителя Исполнителя, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя. Длительное, более десяти минут, присутствие Заказчика в производственных помещениях и на служебных территориях Исполнителя не допускаются.

4.9. Надлежащим образом в надлежащие сроки исполнить обязанности, установленные пунктами 2.9., 2.10., 2.11. настоящего Договора.

## **5. Оплата услуг Исполнителя**

5.1. Оплата работ по ТО и ремонту производится Заказчиком в валюте Российской Федерации (рубли) до начала работ в размере 100%. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств, поступивших от Заказчика на расчетный счет Исполнителя. При этом окончательная стоимость работ определяется на основании подписанных сторонами Актов выполненных работ и оплачивается в течение 3-х банковских дней с момента получения оригиналов документов.

5.1.1. Оплата запасных частей по ТО и ремонту производится Заказчиком до начала работ в размере 100% на основании счетов выставленных Исполнителем.

5.2. В случае нарушения сроков оплаты, указанных в п. 5.1. Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю пени, в размере 0,5% за каждый день просрочки и охраняемую стоянку автомобиля на территории Исполнителя из расчета 500 рублей в сутки.

5.3. Для ускорения расчетов Заказчик может произвести оплату стоимости ТО и ремонта с использованием запасных частей и материалов, до начала выполнения работ, которая впоследствии учитывается в расчетах между Сторонами.

5.4. При безналичных расчетах между сторонами Заказчик имеет право оставить денежный залог в размере полной стоимости всех работ и запасных частей, указанных в Заказ-Наряде, при этом счет на оплату должен быть оплачен в срок указанный в п. 5.1. настоящего договора, по истечении этого срока денежный залог переходит в счет погашения выставленного счета.

5.5. Исполнитель вправе не передавать Заказчику отремонтированный автомобиль до исполнения Заказчиком обязательств по оплате работ, выполненных Исполнителем, а так же не передавать Заказчику отремонтированный автомобиль по текущей заявке при наличии задолженности за ранее выполненные работы Исполнителя в соответствии со ст. 712 ГК РФ, п.33 Постановления Правительства РФ №290 от 11.04.2001 года (Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (в ред. Постановления Правительства РФ от 23.01.2007 №43).

5.6. В том случае, если Исполнитель предоставляет Заказчику производить оплату выполняемых Исполнителем работ по техническому обслуживанию/ремонту автомобиля (автомобилей) Заказчика в рассрочку, то Стороны настоящего Договора дополнительно в письменной форме согласуют условия и сроки оплаты выполненных работ.

## **6. Гарантийные обязательства**

6.1. Гарантийные сроки на работы Исполнителя составляют:

- на ремонт – 1 месяц;

- на оригинальные запасные части гарантия дается в соответствии с существующими условиями производителей Автомобилей;

- на неоригинальные запасные части гарантия не дается;

6.2. Исчисление гарантийного срока начинается с момента передачи результата работ Заказчику, либо с момента, когда такая передача должна была состояться, если Заказчик не принял результат работы в установленные сроки.

6.3. Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на запасные части, предоставленные Заказчиком.

## **7. Рекламация**

7.1. Рекламацию по качеству выполненных работ Заказчик вправе предъявить в течение установленного гарантийного срока. Исполнитель рассматривает полученные от Заказчика претензии в течение срока, указанного в п. 7.3. настоящего Договора с момента получения, при условии предъявления Заказчиком соответствующих подтверждающих документов, а именно: копия Заказ-Наряда и Акта выполненных работ, подписанных и заверенных печатью каждой из Сторон.

7.2. Исполнитель обязан в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленной рекламации произвести своими средствами и за свой счет диагностику. Диагностика может осуществляться в присутствии Заказчика. Документом заключения диагностики о наступлении гарантийного случая является справка, оформленная СТО Исполнителя на основании экспертного мнения специалистов СТО Исполнителя.

7.4. В случае выявления гарантийного случая Исполнитель обязан:

- устранить за свой счет выявленные неполадки в срок, согласованный предварительно с Заказчиком, но не превышающий 14 дней с момента выявления гарантийного случая, при наличии деталей на складе.

- заменить бракованную деталь аналогичной по качеству в течении 24-х часов при наличии детали на складе.

В случае отсутствия необходимых деталей на складе, поставка запасных частей дополнительно согласовывается с Заказчиком, и срок исправления неполадки, замены бракованной детали может быть пролонгирован до получения необходимых запасных частей.

7.5. В случае выявления нарушений эксплуатации транспортного средства, следствием которого явилась данная поломка или поломка детали, Исполнитель вправе потребовать оплатить расходы на проведение диагностики в соответствии с установленными расценками.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в Суде по месту нахождения Истца.

Соблюдение судебного претензионного порядка является обязательным. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии.

8.2. Любая из Сторон освобождается за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств. Такими обстоятельствами считаются стихийные бедствия, вооруженные конфликты, издание органами государственной

власти управления актов, делающих невозможными исполнение Договора полностью или частично, а так же другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторонами.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. В случае если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более двух месяцев, представители Сторон встретятся, чтобы обсудить необходимые меры, однако в случае, если в течении последующего месяца Стороны не достигнут взаимоприемлемого решения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения убытков.

#### 9. Срок действия договора

9.1. Для заключения договора Заказчик обязан предоставить Исполнителю следующие документы:

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (присвоение ОГРН или ОГРНИП);
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (присвоение ИНН и КПП);
- Копия титульного листа Устава и страниц, содержащих сведения о наименовании и месте и месте нахождения. Компетенции исполнительного органа и оборотной стороны последней страницы с печатью и штампом налоговой инспекции (если их нет на титульном листе);
- Копия решения/протокола органов управления о назначения на должность исполнительного органа;
- Копия доверенности – в случае, если договор будет подписываться лицом по доверенности;
- Копия договора, если в соответствии с таким договором полномочия исполнительного органа переданы управляющему или управляющей компании;
- Приказ на главного бухгалтера.

9.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами действует до **31 декабря 2016 года**.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут как по соглашению Сторон, так и любой из Сторон с письменным уведомлением за 14 (четырнадцать) календарных дней. Договор считается расторгнутым с момента завершения взаиморасчетов. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

#### 10. Прочие условия

10.1. При исполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и нормативными Документами по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств.

10.2. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством факсимильной или электронной связи.

10.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченным на то представителями Сторон.

10.5. В случае изменения наименования, юридического/фактического адреса, контактных телефонов, банковских реквизитов и других данных каждая из Сторон обязана в 10-дневный срок уведомить об этом другую Сторону в письменном виде, по средством факсимильной или иной связи, позволяющей установить отправителя.

#### 11. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b> ООО «АВТО-ДИЗЕЛЬ» Почтовый адрес: 428037 г. Чебоксары, Монтажный проезд, д.6 Юридический адрес:428037 г. Чебоксары, Монтажный проезд, д.6 ИНН/ КПП– 2127314322/213001001 Р/с N 40702810115530005834 в банке: Филиал №6318 ВТБ 24 (ПАО) г.Самара кор. счет № 3010181070000000955 БИК 043602955 ОГРН 1027739460737 Тел/факс: (8352) 220-444, 63-07-27	<b>ЗАКАЗЧИК</b>
--	-----------------

\_\_\_\_\_/ М. В. Царегородцева/

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2016 года

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2016 года